



Termini di cancellazione

Il cliente può cancellare gratuitamente fino alle 23:59 del settimo giorno antecedente l'arrivo.
Qualora sia stata pagata una caparra prima dell'arrivo, e il cliente cancella entro le 23.59 del settimo giorno antecedente l'arrivo, la caparra non potrà essere restituita.
Il cliente paga il 50 % del costo totale se cancella la prenotazione dopo le 23.59 del settimo giorno antecedente l'arrivo.
Il cliente paga il 50 % di ogni notte cancellata se modifica la prenotazione dopo le 23.59 del settimo giorno antecedente l'arrivo.
Il cliente paga il 100 % del soggiorno se modifica la prenotazione a partire da due giorni prima del check in
In caso di mancata presentazione senza preavviso verrà addebitato l'intero importo.

Cancellation policy

The customer may cancel free of charge until 11:59 p.m. on the seventh day prior to arrival.
If a deposit has been paid prior to arrival, and the customer cancels by 11:59 p.m. on the seventh day prior to arrival, the deposit cannot be returned.
The customer pays 50 percent of the total cost if he/she cancels after 11:59 p.m. on the seventh day prior to arrival.
Customer pays 50 % of each cancelled night if he/she changes the reservation after 11:59 p.m. on the seventh day prior to arrival.
The customer pays 100 % of the stay if he/she changes the reservation from two days before check in
No-show without prior notice will be charged the full amount.

Stornierungsbedingungen

Der Kunde kann bis 23:59 Uhr am siebten Tag vor der Ankunft kostenlos stornieren.
Wenn eine Anzahlung vor der Ankunft geleistet wurde und der Kunde vor 23.59 Uhr des siebten Tages vor der Ankunft storniert, kann die Anzahlung nicht zurückerstattet werden.
Der Kunde zahlt 50 % der Gesamtkosten, wenn er nach 23.59 Uhr am siebten Tag vor der Ankunft storniert.
Der Kunde zahlt 50 % jeder stornierten Nacht, wenn er seine Reservierung nach 23.59 Uhr des siebten Tages vor der Ankunft ändert.
Der Kunde zahlt 100 % des Aufenthalts, wenn er die Reservierung ab zwei Tagen vor dem Check-in ändert.
Bei Nichterscheinen ohne vorherige Benachrichtigung wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

Annulation

Le client peut annuler sans frais jusqu'à 23h59 le septième jour précédent l'arrivée.
Si un acompte a été versé avant l'arrivée et que le client annule avant 23h59 le septième jour précédent l'arrivée, l'acompte n'est pas restitué.
Le client paie 50 % du coût total s'il annule après 23h59 le septième jour précédent l'arrivée.
Le client paie 50 % de chaque nuit annulée s'il modifie sa réservation après 23 h 59 le septième jour précédent son arrivée.
Le client paie 100 % du séjour s'il modifie sa réservation deux jours avant l'arrivée.
En cas de non-présentation sans préavis, le montant total sera facturé.